

DELIBERA DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
NOMINATO CON DECRETO ASSESSORIALE
REP. N. 7218 del 04.12.2019

N. 03	del 29/01/2020
--------------	-----------------------

Oggetto: **Adozione "CARTA DEI SERVIZI dell'ERSU di Palermo"**

L'anno 2020, il giorno 29 del mese di Gennaio, in Palermo e nella R.U. Santi Romano, presso la Presidenza, si è riunito il Consiglio di Amministrazione in seduta ordinaria.

Risultano presenti:

- la Prof.ssa Antonella Sciortino, in rappresentanza dei Professori Universitari di ruolo e dei Ricercatori;
- la Sig.ra Adelaide Carista, in rappresentanza degli studenti universitari;
- il Sig. Giorgio Gennusa, in rappresentanza degli studenti universitari;
- il Sig. Emanuele Nasello, in rappresentanza degli studenti universitari.

Risultano altresì presenti:

- il Dott. Salvatore Altamore, in rappresentanza del Collegio dei Revisori (Presidente), senza diritto di voto.

Il Presidente del C di A., constatata la sussistenza del numero legale, introduce la proposta avente per oggetto: "**Adozione "CARTA DEI SERVIZI dell'ERSU di Palermo"**" che si allega al presente atto per farne parte integrante e sostanziale dando, altresì, lettura, dei relativi pareri.

Svolge le funzioni di Segretario il Direttore f.f. Ernesto Bruno, collaborato dal Dott. Guglielmo Castellana.



Handwritten signature in blue ink, likely of the President or Secretary.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

- VISTO** lo Statuto della Regione Siciliana;
- VISTO** l'art. 7 della L.R. 25 novembre 2002, n. 20, che ha istituito gli Enti Regionali per il diritto allo Studio Universitario in numero corrispondente a quello degli atenei siciliani, nei comuni in cui questi hanno sede;
- VISTO** il D.Lgs. n. 150/2009 *"Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni"*;
- VISTO** il D.Lgs. n. 68/2012 *"Revisione della normativa di principio in materia di diritto allo studio e valorizzazione dei collegi universitari legalmente riconosciuti, in attuazione della delega prevista dall'articolo 5, comma 1, lettere a), secondo periodo, e d), della legge 30 dicembre 2010, n. 240, e secondo i principi e i criteri direttivi stabiliti al comma 3, lettera f), e al comma 6"*;
- VISTA** la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 *"Principi sull'erogazione dei servizi pubblici"*
- VISTO** il D.L. n. 163/1995, convertito in legge, con modificazioni, nella L. 273/1995 *"Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle Pubbliche Amministrazioni"*;
- VISTA** la L.R. n. 5/2011 *"Disposizioni per la trasparenza, la semplificazione, l'efficienza, l'informatizzazione della pubblica amministrazione e l'agevolazione delle iniziative economiche. Disposizioni per il contrasto alla corruzione ed alla criminalità organizzata di stampo mafioso. Disposizioni per il riordino e la semplificazione della legislazione regionale"*;
- VISTO** l'art. 32 co. 1 del D.Lgs. 33/2013 *"Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni"*, titolo così sostituito dall'art. 1 comma 1 del D. Lgs. n. 97/2016;
- DATO ATTO** che la *"Carta dei Servizi"* è il documento con il quale l'Ente, in modo trasparente, presenta sé stesso e le sue attività, illustra le caratteristiche e le modalità di accesso ai propri servizi, definisce standard di qualità ed assume, con la propria utenza, una serie di impegni relativi all'erogazione di ciascun servizio;
- DATO ATTO** che la *"Carta dei Servizi dell'ERSU di Palermo"* ha validità dalla data di adozione e sarà costantemente aggiornata;
- RITENUTO** opportuno informare l'utenza sui servizi che l'Ente eroga o intende erogare, sulle modalità di accesso agli stessi e gli standard qualitativi e quantitativi che intende garantire;

- VISTA** la "Carta dei servizi dell'ERSU di Palermo", allegata al presente atto, aggiornata alla data del 20.1.2020, dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'Ente;
- VISTA** la proposta di deliberazione presentata dal Direttore f.f. Ernesto Bruno, in cui sono presenti i pareri necessari;

per le motivazioni espresse in premessa, che qui si richiamano e si intendono parte integrante del presente provvedimento, all'unanimità

DELIBERA

Art. 1

DI ADOTTARE la "Carta dei Servizi dell'ERSU di Palermo", che costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

Art. 2

DI PUBBLICARE la "Carta dei servizi dell'ERSU di Palermo" sull'apposita sottosezione "Carta dei servizi e standard di qualità", della sezione "Servizi erogati", del portale "Amministrazione Trasparente" dell'Ente.

Art. 3

DI DARE MANDATO al Direttore f.f. Ernesto Bruno di provvedere ad ogni adempimento amministrativo consequenziale.

La presente delibera ha efficacia immediata e la pubblicazione della stessa sull'Albo online dell'Ente ha validità di notifica; la stessa sarà pubblicata su apposita sottosezione "Provvedimenti Organo di indirizzo politico" ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii.

**Il Segretario
Direttore f.f.**

Ernesto Bruno



Il Presidente del C. di A.

Prof. Giuseppe Di Miceli

